Уважаемые Абоненты!

Открытое акционерное общество «Арктик Регион Связь» настоящим извещением уведомляет Вас о внесении изменений в заключенные им с Абонентами - физическими лицами и действующие на момент настоящей публикации на сайте Оператора связи (httr://www.chukotnet.ru) договоры на оказание услуг электросвязи (далее по тексту - «Договор») в соответствии с пунктом 47 Постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», а также с пунктами 7.4., 7.5. в целях приведения условий Договора в соответствие с законодательством, регулирующим хозяйственную деятельность оператора связи, в связи с внесением изменений в законодательство Российской Федерации, регулирующее условия Договора:

1. 1) В соответствии с п. 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (в редакции Постановления Правительства РФ от 03.02.2016 N 57 ) внести изменение в Договор, изложить пункт 2.6. Договора в следующей редакции:

«2.6. Абонент ознакомлен с Правилами о порядке оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2014г. № 1342 и обязуется их выполнять».

2) В соответствии с пп. «Г» п. 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (в редакции Постановления Правительства РФ от 03.02.2016 N 57 ) внести изменения в Договор, изложив пункт 3.2.2. в следующей редакции:

«3.2.2. Оператор обязуется обеспечить работу электросвязи надлежащего качества в соответствии с требованиями норм Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

3) В соответствии с пп. «Б» п. 24 Постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (в редакции Постановления Правительства РФ от 03.02.2016 N 57 ) внести изменения в Договор, изложив п. 3.2.4. в следующей редакции:

«3.2.4. Оператор связи обязуется устранять в сроки, установленные Оператором связи, неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте Оператора связи ([http://www.chukotnet.ru)»](http://www.chukotnet.ru)).

4) В соответствии с пп. «А» - «К» п. 41 Постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (в редакции Постановления Правительства РФ от 03.02.2016 N 57 ) внести дополнения в Договор, включив пункт 4.7.:

«4.7. Счет, выставляемый абоненту за услуги телефонной связи, является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах абонента, и должен содержать следующие сведения:

а) реквизиты оператора связи;

б) реквизиты абонента;

в) расчетный период, за который выставляется счет;

г) номер лицевого счета абонента;

д) данные о суммарной продолжительности соединений за расчетный период (приповременном учете);

е) сумма, предъявляемая к оплате по каждому виду услуг телефонной связи и каждому абонентскому номеру;

ж) виды оказанных услуг телефонной связи;

з) сумма остатка на лицевом счете (при авансовом платеже);

и) дата выставления счета;

к) срок оплаты счета (при отложенном платеже).

5) В соответствии с пп. «Ж» п. 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2014г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (в редакции Постановления Правительства РФ от 03.02.2016 N 57 ) внести дополнения в Договор, включив пункт 5.7.:

«5.7. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) оператора связи, касающиеся оказания услуг телефонной связи. Рассмотрение претензии или жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае признания оператором связи требований абонента об уменьшении размера платы за оказанные услуги телефонной связи, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услуги телефонной связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания услуг телефонной связи, обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии».

1. Настоящее извещение вступает в силу в течение 10 дней с момента публикации.
2. Абонент по истечению 10 дневного срока с момента настоящей публикации принимает условия настоящего извещения в порядке совершения следующих конклюдентных действий: путем осуществления Абонентом и (или) Пользователем вызова, а в части оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа - путем внесения аванса или оплаты оказанных услуг телефонной связи. Договор считается измененным с момента совершения вызова или с момента внесения аванса в порядке, определенным настоящим пунктом.

Дата публикации «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_.